

TARJETAS LIVERPOOL

Términos y Condiciones



Actualización al 01 Abril 2025

CAT PROMEDIO

Tarjeta Liverpool

CAT PROMEDIO 19.61%. Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de abril de 2025, para tarjeta Liverpool.

Tarjeta Liverpool VISA

CAT PROMEDIO 29.30%. Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de abril de 2025, para tarjeta Liverpool Visa.

Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Todos los porcentajes antes mencionados son sin IVA.

• **Beneficio 10% de descuento adicional en tu primer día de compras en Liverpool**

El 10% de descuento aplica únicamente el primer día de compras pagadas en su totalidad con la Tarjeta Liverpool dentro de nuestros almacenes, boutiques del grupo, liverpool.com.mx y Liverpool Pocket; excepto Sfera, Urban Decay, Kiehl's, NYX, MAC y Toys R Us.

El descuento solo aplica el primer día de uso de la tarjeta y será válido sobre el límite de crédito otorgado disponible. Descuento adicional a cualquier promoción.

Departamentos no participantes: Vinos y Licores, Dulcería, Fragancias, Cosméticos, SPA, BX, Starbucks, Trend, Restaurante, Experiencia Gourmet, Joyería Moda, Viajes, Protección Integral Familiar - PIF y Productos del Centro de Seguros.

• **Beneficio 10% de descuento adicional en el primer día de compras en Liverpool, para tarjetas adicionales**

Promoción válida para las 3 primeras tarjetas adicionales dadas de alta. Válido para tarjetahabientes nuevos y existentes. El 10% de descuento aplica únicamente el primer día de compras pagadas en su totalidad con la Tarjeta Liverpool dentro de nuestros almacenes, boutiques del grupo, liverpool.com.mx y Liverpool Pocket; excepto Sfera, Urban Decay, Kiehl's, NYX, MAC y Toys R Us.

El descuento solo aplica el primer día de uso de la tarjeta y será válido sobre el límite de crédito otorgado disponible. Descuento adicional a cualquier promoción.

Departamentos no participantes: Vinos y Licores, Dulcería, Fragancias, Cosméticos, SPA, BX, Starbucks, Trend, Restaurante, Experiencia Gourmet, Joyería Moda, Viajes, Protección Integral Familiar - PIF y Productos del Centro de Seguros.

En Liverpool pago con Liverpool

• Términos y condiciones del Programa de Recompensas “PUNTOS ROSAS”

El Programa de Recompensas es válido únicamente para compras realizadas con la tarjeta de crédito Liverpool Visa (Liverpool Premiun Card “LPC”). El porcentaje de acumulación de puntos por valor de compra será del equivalente al 10% en comercios externos a Liverpool y del 20% en las tiendas Liverpool de la República Mexicana, liverpool.com.mx, Liverpool Pocket y Boutiques del grupo: Pottery Barn, Pottery Barn Kids, Pottery Barn Teen, WilliamsSonoma, West Elm, Banana Republic, GAP, Etam, Urban Decay, Kiehl’s, NYX y MAC.

• Condiciones generales

El Programa ofrece a los clientes beneficios por realizar compras con sus tarjetas Liverpool Visa en los establecimientos participantes. El Programa es un beneficio creado, desarrollado y administrado en México por Liverpool PC S.A. de C.V. Participan en el Programa las tarjetas de crédito (titulares y adicionales) emitidas en México. LPC decidirá a discreción la inclusión o remoción de tarjetas de crédito que participan en el Programa. LPC puede emitir en el futuro otra tarjeta y decidir si esta es elegible para participar en el Programa. LPC otorga a las tarjetas participantes el derecho de obtener beneficios con base en el comportamiento del tarjetahabiente.

LPC se reserva el derecho de terminar y/o modificar los términos y condiciones del Programa en cualquier momento y dar aviso de la terminación por cualquier medio físico y/o electrónico. El ingreso al Programa es automático desde la emisión de la tarjeta, sin embargo, esto puede ser modificado a discreción de LPC.

• Puntos Rosas:

El tarjetahabiente podrá obtener Puntos Rosas por las compras realizadas con la tarjeta de crédito Liverpool Visa tanto en México como en el extranjero.

El porcentaje de acumulación de cada tarjeta participante se muestra a continuación:

Equivalencia: 10 Puntos Rosas equivalen a \$1.00 peso

En Liverpool pago con Liverpool

Establecimiento	Acumulación
Tiendas Liverpool, liverpool.com.mx, Liverpool Pocket y Boutiques del grupo	Por \$20,000.00 de compra acumularías 4,000 Puntos que equivalen a \$400.00 pesos
Comercios externos a Liverpool a nivel nacional e internacional	Por \$20,000.00 de compra, acumularías 2,000 Puntos que equivalen a \$200.00 pesos

LPC se reserva el derecho de modificar el porcentaje de acumulación de cada tarjeta, así como de determinar cuáles son las tarjetas participantes. Las compras que realicen las tarjetas adicionales y las compras a meses sin intereses acumulan Puntos Rosas. Las tarjetas participantes podrán ganar Puntos adicionales por campañas especiales comunicadas a los clientes, definidas a discreción de LPC en cuanto a su temporalidad, vigencia y tarjetas a las que aplican. Los Puntos Rosas se verán reflejados en la siguiente fecha de corte y se bonificará cada que se acumulen 200 puntos, en caso de no acumularlos se mantendrán retenidos hasta llegar al monto especificado.

Los Puntos Rosas no tienen vigencia de uso, y solo podrán ser redimidos en las tiendas Liverpool de la República Mexicana, liverpool.com.mx, Liverpool Pocket y Boutiques del grupo: Pottery Barn, Pottery Barn Kids, Pottery Barn Teen, Williams-Sonoma, West Elm, Banana Republic, GAP, Etam Urban Decay, Kiehl's, NYX y MAC.

En Liverpool pago con Liverpool

• Consulta y administración de Puntos Rosas:

El tarjetahabiente puede consultar su saldo en Puntos en: El estado de cuenta de la tarjeta LPC, el cliente podrá consultar mensualmente el detalle de sus Puntos: saldo anterior, generados en el periodo, disminuidos, convertidos a monedero electrónico y puntos pendientes por convertir. En Mi Crédito, a través de liverpool.com.mx y Liverpool Pocket. En cualquier kiosco o terminal punto de venta dentro de tiendas Liverpool.

• Costos y Comisiones de las Tarjetas Liverpool

	Liverpool Departamental	Liverpool Visa
Comisión Anual	SIN COSTO	\$499.00 + IVA**
Reposición por robo, pérdida o extravío	SIN COSTO	\$99.00
Aclaraciones improcedentes	SIN COSTO	\$189.00
Cuota por sobregiro	SIN COSTO	SIN COSTO
Comisión por requerimiento de pago	\$379.00	\$379.00
Disposición en cajeros Liverpool	6.9%	6.9%
Tarjeta Adicional	SIN COSTO	SIN COSTO
Costo Anual Total* (CAT Promedio)	19.61%	29.30%
Tasa de interés nominal anual*	58.86%	58.86%

*Fecha de cálculo al 01 de abril del 2025. Para fines informativos y de comparación exclusivamente.

Todas las cifras antes mencionadas son sin IVA.

** El pago de la anualidad se dividirá en dos pagos de \$249.50 + IVA cada uno. El primer pago se cobrará el mes de aniversario; el segundo pago se cobrará el mes siguiente.

En Liverpool pago con Liverpool

• Restricciones

- Las disposiciones de efectivo no acumulan Puntos Rosas.
- Los Puntos Rosas no pueden ser redimidos o canjeables por dinero en efectivo.
- Para que el tarjetahabiente pueda disfrutar de los Puntos que otorga el Programa, deberá utilizar su tarjeta de crédito Liverpool Visa y mantenerse al corriente en sus pagos. En caso de que la tarjeta de crédito presente una situación de atraso en el pago, no podrá usarlos hasta que se regularice su situación, independientemente del número de Puntos de los que ya se disponga. El saldo adeudado por el tarjetahabiente no podrá ser pagado o cubierto con el valor de los Puntos Rosas.
- Cuando una tarjeta de crédito sea reportada por robo o extravío, los Puntos serán transferidos a la nueva tarjeta que se proporcione al cliente.
- Los Puntos Rosas se eliminan permanentemente de la tarjeta cuando se cumplen las siguientes condiciones: cancelación de la tarjeta, devolución de la compra, tarjetas con estatus de fallecimiento, castigo, fraude. LPC se reserva el derecho de cancelar el Programa o la participación del tarjetahabiente, esto puede resultar en la cancelación decualquier saldo de Puntos existentes.
- Si por cualquier motivo LPC cancela una cuenta enlazada del tarjetahabiente, los puntos acumulados quedarán anulados de inmediato.
- Si el tarjetahabiente cancela su tarjeta, todos los puntos acumulados quedarán anulados automáticamente.
- Todo tipo de fraude o abuso relacionado con la acumulación de puntos y/o de la tarjeta de crédito, podría dar como resultado la anulación de dichos puntos, así como la cancelación inmediata de la cuenta del tarjetahabiente.
- La empresa responsable del Programa es LIVERPOOL PC. S.A DE C.V. con domicilio fiscal en Prolongación Vasco de Quiroga 4800, Torre 2, Piso 3 Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos C.P. 05348, Ciudad de México.
- LIVERPOOL PC, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de rechazar o excluir a cualquier tarjetahabiente por no reunir los requisitos descritos en los presentes términos y condiciones o contravenga las normas o finalidad del Programa, así como los datos personales, que los tarjetahabientes proporcionen, por realizar actos como fraude o mal uso, serán tratados de conformidad con lo que se contiene en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Consulte el Aviso de Privacidad en www.liverpool.com.mx

TARJETA GARANTIZADA

CAT PROMEDIO

CAT PROMEDIO 68%. Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de abril de 2025, para tarjeta Liverpool Garantizada.

¿Qué es Tarjeta Garantizada?

Es una Tarjeta de Crédito Liverpool Departamental, la cual te ayuda a comenzar o mejorar tu historial de crédito.

Recibe este nombre dado que el cliente debe dejar un depósito en garantía, mismo que corresponderá a su línea de Crédito.

Con la Tarjeta Garantizada se podrán realizar compras en cualquiera de los almacenes Liverpool, Boutiques del grupo, en el sitio Liverpool.com.mx, en Liverpool Pocket y en todas las tiendas Suburbia.

Apertura de cuenta: Para Mexicanos presentar INE o pasaporte más depósito que puede ir desde \$1,000 hasta \$50,000 MXN, mismos que serán el monto de tu línea de crédito y serán depositados dentro de tu cuenta de apertura.

Para Guatemaltecos presentar pasaporte guatemalteco vigente más depósito que puede ir desde \$2,500 hasta \$15,000, mismos que serán el monto de tu línea de crédito y serán depositados dentro de tu cuenta de apertura.

Cancelación de cuenta: En caso de cancelación antes de los 24 meses desde la apertura de la cuenta, es necesario llevar a la tienda de tu preferencia el ticket de tu depósito de garantía y pagar una comisión por cancelación temprana de \$300 + IVA. Comisión por apertura de la cuenta \$199 +IVA.

Graduación de tarjeta: La Graduación de Tarjeta Garantizada, consiste en otorgar una tarjeta de Crédito Liverpool Departamental al cliente, debido al buen manejo y comportamiento que ha tenido con la Tarjeta Garantizada (dependerá del comportamiento de pago y compras del cliente). Sujeto a buen comportamiento crediticio.

**No aplica para Ciudadanos de Guatemala*

• Beneficio 10% de descuento adicional en tu primer día de compras en Liverpool

Promoción válida para las 3 primeras tarjetas adicionales dadas de alta. Válido para tarjetahabientes nuevos y existentes. El 10% de descuento aplica el primer día de compras pagadas en su totalidad con la Tarjeta Liverpool dentro de nuestros almacenes.

El 10% de descuento aplica únicamente el primer día de compras pagadas en su totalidad con la Tarjeta Liverpool dentro de nuestros almacenes, boutiques del grupo, excepto; Sfera, Urban Decay, Kiehl's, NYX, MAC y Toys R Us, liverpool.com.mx y Liverpool Pocket.

El descuento solo aplica el primer día de uso de la tarjeta y será válido sobre el límite de crédito otorgado disponible. Descuento adicional a cualquier promoción.

En Liverpool pago con Liverpool

Departamentos no participantes: Vinos y Licores, Dulcería, Fragancias, Cosméticos, SPA, BX, Starbucks, Trend, Restaurante, Experiencia Gourmet, Joyería Moda, Viajes, Protección Integral Familiar - PIF y Productos del Centro de Seguros.

• Beneficios adicionales

- Cargos recurrentes (arcus)*
 - Monedero electrónico integrado en la tarjeta
 - Alertas SMS por compras: Es decisión del tarjetahabiente contratar o no el servicio
 - Liverpool Pocket: Es decisión del tarjetahabiente descargar la app
- *No aplica para Ciudadanos de Guatemala*

Paga la Tarjeta en cualquier Liverpool y/o Suburbia, con Liverpool Pocket (tarjeta de débito), SPEI y/o bancos.

• Costos y comisiones

Comisión por Apertura	\$199.00 + IVA								
Reposición por robo, pérdida o extravío	SIN COSTO								
Comisión por gastos de Cobranza	<p>Cuando el saldo vencido sea entre \$50.00 y \$378.99 el cargo de cobranza corresponderá a la decena inferior inmediata.</p> <p>Cuando el saldo vencido sea mayor o igual a \$379.00, el cargo de cobranza será de \$379.00 + IVA</p> <p>Nota: La comisión se genera si el adeudo es mayor a \$50.00</p>								
Comisión por cancelación anticipada	\$300.00 + IVA								
Pago Mínimo	<table><thead><tr><th>Saldo</th><th>Pago mínimo</th></tr></thead><tbody><tr><td>0 a \$300.00</td><td>\$30.00</td></tr><tr><td>\$300.00 a \$600.00</td><td>\$600.00</td></tr><tr><td>Mayor a \$600.01</td><td>El pago mínimo será el equivalente al 10% del saldo.</td></tr></tbody></table>	Saldo	Pago mínimo	0 a \$300.00	\$30.00	\$300.00 a \$600.00	\$600.00	Mayor a \$600.01	El pago mínimo será el equivalente al 10% del saldo.
Saldo	Pago mínimo								
0 a \$300.00	\$30.00								
\$300.00 a \$600.00	\$600.00								
Mayor a \$600.01	El pago mínimo será el equivalente al 10% del saldo.								

Nota: Al pago mínimo mensual que resulte de conformidad con la tabla anterior, se adicionará el importe de intereses, gastos, comisiones e impuestos.

• Restricciones

No se permite generar tarjetas adicionales, sobregiros, plan de pagos, disposiciones de efectivo, reestructuras y quitas.

Vigencia para solicitud de ciudadanos guatemaltecos: 01 de Marzo 2025 al 31 de Agosto 2025