

TARJETAS LIVERPOOL

Términos y Condiciones



Actualización al 01 Diciembre 2025

CAT PROMEDIO

Tarjeta Liverpool

CAT PROMEDIO 16.21% Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de diciembre de 2025, para tarjeta Liverpool.

Tarjeta Liverpool VISA

CAT PROMEDIO 26.39% Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de diciembre de 2025, para tarjeta Liverpool Visa.

Tarjeta Just Me

CAT PROMEDIO 98.75% Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de diciembre de 2025, para tarjeta Just Me.

Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Todos los porcentajes antes mencionados son sin IVA.

• **Beneficio 10% de descuento adicional en tu primer día de compras en Liverpool**

El 10% de descuento aplica únicamente el primer día de compras pagadas en su totalidad con la Tarjeta Liverpool dentro de nuestros almacenes, boutiques del grupo, liverpool.com.mx y Liverpool Pocket; excepto Sfera, Urban Decay, Kiehl's, NYX, MAC, Toys R Us, Livestore y Fabletics.

El descuento solo aplica el primer día de uso de la tarjeta y será válido sobre el límite de crédito otorgado disponible. Descuento adicional a cualquier promoción.

Departamentos no participantes: Vinos y Licores, Dulcería, Fragancias, Cosméticos, SPA, BX, Starbucks, Trend, Restaurante, Experiencia Gourmet, Joyería, Moda, Viajes, Protección Integral Familiar - PIF y Productos del Centro de Seguros.

No aplica con el programa Xtend de iPhone.

No aplica en compra de Monedero Electrónico.

• **Beneficio 10% de descuento adicional en el primer día de compras en Liverpool, para tarjetas adicionales**

Promoción válida para las 3 primeras tarjetas adicionales dadas de alta. Válido para tarjetahabientes nuevos y existentes. El 10% de descuento aplica únicamente el primer día de compras pagadas en su totalidad con la Tarjeta Liverpool dentro de nuestros almacenes, boutiques del grupo, liverpool.com.mx y Liverpool Pocket; excepto Sfera, Urban Decay, Kiehl's, NYX, MAC, Toys R Us, Livestore y Fabletics.

El descuento solo aplica el primer día de uso de la tarjeta y será válido sobre el límite de crédito otorgado disponible. Descuento adicional a cualquier promoción.

Departamentos no participantes: Vinos y Licores, Dulcería, Fragancias, Cosméticos, SPA, BX, Starbucks, Trend, Restaurante, Experiencia Gourmet, Joyería, Moda, Viajes, Protección Integral Familiar - PIF y Productos del Centro de Seguros.

No aplica con el programa Xtend de iPhone.

No aplica en compra de Monedero Electrónico.

VIVE

tus Tarjetas Liverpool

• Términos y condiciones del Programa de Recompensas “PUNTOS ROSAS”

El Programa de Recompensas es válido únicamente para compras realizadas con la tarjeta de crédito Liverpool Visa (Liverpool Premiun Card “LPC”). El porcentaje de acumulación de puntos por valor de compra será del equivalente al 10% en las tiendas Liverpool de la República Mexicana, liverpool.com.mx, Liverpool Pocket y Boutiques del grupo: Pottery Barn, Pottery Barn Kids, Pottery Barn Teen, Williams Sonoma, West Elm, Banana Republic, GAP, Etam, Urban Decay, Kiehl’s, NYX, MAC y en comercios externos a Liverpool a nivel nacional e internacional.

• Condiciones generales

El Programa ofrece a los clientes beneficios por realizar compras con sus tarjetas Liverpool Visa en los establecimientos participantes. El Programa es un beneficio creado, desarrollado y administrado en México por Liverpool PC S.A. de C.V. Participan en el Programa las tarjetas de crédito (titulares y adicionales) emitidas en México. LPC decidirá a discreción la inclusión o remoción de tarjetas de crédito que participan en el Programa. LPC puede emitir en el futuro otra tarjeta y decidir si esta es elegible para participar en el Programa. LPC otorga a las tarjetas participantes el derecho de obtener beneficios con base en el comportamiento del tarjetahabiente.

LPC se reserva el derecho de terminar y/o modificar los términos y condiciones del Programa en cualquier momento y dar aviso de la terminación por cualquier medio físico y/o electrónico. El ingreso al Programa es automático desde la emisión de la tarjeta, sin embargo, esto puede ser modificado a discreción de LPC.

• Puntos Rosas:

El tarjetahabiente podrá obtener Puntos Rosas por las compras realizadas con la tarjeta de crédito Liverpool Visa tanto en México como en el extranjero.

El porcentaje de acumulación de cada tarjeta participante se muestra a continuación:

Equivalencia: 10 Puntos Rosas equivalen a \$1.00 peso.

VIVE

tus Tarjetas Liverpool

Por compras en:	Acumulación
Tiendas Liverpool, liverpool.com.mx, Liverpool Pocket, Boutiques del grupo, comercios externos a nivel nacional e internacional	Por \$20,000.00 de compra, acumularías 2,000 Puntos Rosas que equivalen a \$200.00 pesos

LPC se reserva el derecho de modificar el porcentaje de acumulación de cada tarjeta, así como de determinar cuáles son las tarjetas participantes. Las compras que realicen las tarjetas adicionales y las compras a meses sin intereses acumulan Puntos Rosas. Las tarjetas participantes podrán ganar Puntos adicionales por campañas especiales comunicadas a los clientes, definidas a discreción de LPC en cuanto a su temporalidad, vigencia y tarjetas a las que aplican. Los Puntos Rosas se verán reflejados en la siguiente fecha de corte y se bonificará cada que se acumulen 200 puntos, en caso de no acumularlos se mantendrán retenidos hasta llegar al monto especificado.

Los Puntos Rosas no tienen vigencia de uso, y solo podrán ser redimidos en las tiendas Liverpool de la República Mexicana, liverpool.com.mx, Liverpool Pocket y Boutiques del grupo: Pottery Barn, Pottery Barn Kids, Pottery Barn Teen, Williams-Sonoma, West Elm, Banana Republic, GAP, Etam, Livestore y Fabletics.

• Consulta y administración de Puntos Rosas:

El tarjetahabiente puede consultar su saldo en Puntos en: El estado de cuenta de la tarjeta Liverpool Visa, el cliente podrá consultar mensualmente el detalle de sus Puntos: saldo anterior, generados en el periodo, disminuidos, convertidos a monedero electrónico y puntos pendientes por convertir. En Mi Crédito, a través de liverpool.com.mx y Liverpool Pocket. En cualquier kiosco o terminal punto de venta dentro de tiendas Liverpool.

Para más información de Puntos Rosas consulta la página
micredito.liverpool.com.mx/pink-points

VIVE

tus Tarjetas Liverpool

• Términos y condiciones Cashback para Just Me

El Cashback es válido únicamente para compras realizadas con la tarjeta de crédito Just Me.

El Cashback es una recompensa que recibes por usar tu tarjeta cada vez que compras en comercios participantes que pertenecen a los giros que te bonificarán Cashback (válido únicamente para compras realizadas con la tarjeta de crédito Just Me):

- Entretenimiento 20%
- Comida Rápida 10%
- Restaurantes 5%

Se regresará el porcentaje equivalente a la promoción de lo gastado y se bonificará al saldo deudor. Este se verá reflejado en el estado de cuenta como un pago a la cuenta.

Liverpool se reserva el derecho de terminar y/o modificar los términos y condiciones de Cashback en cualquier momento y dar aviso de la terminación por cualquier medio físico y/o electrónico. El ingreso al Cashback es automático desde la emisión de la tarjeta, sin embargo, esto puede ser modificado a discreción de Liverpool.

VIVE

tus Tarjetas Liverpool

• Comparativo entre tarjetas Liverpool

	Liverpool Departamental	Liverpool Visa	Just Me
Comisión Anual	Sin costo	\$499.00 + IVA	Sin costo
Reposición por robo, pérdida o extravío	Sin costo	\$99.00	\$99.00
Aclaraciones improcedentes	Sin costo	\$189.00	\$189.00
Cuota por sobregiro	Sin costo	Sin costo	Sin costo
Comisión por requerimiento de pago	\$379	\$379	\$379
Comisión por disposición en cajeros Liverpool	6.9%	6.9%	6.9%
Tarjeta Adicional	Sin costo	Sin costo	Sin costo
Costo Anual Total* (CAT Promedio)	16.21%	26.39%	98.75%
Tasa de interés nominal anual*	58.86%	58.86%	68.00%

*Fecha de cálculo al 01 de diciembre del 2025. Para fines informativos y de comparación exclusivamente.

Todas las cifras antes mencionadas son sin IVA.

** El pago de la anualidad se dividirá en dos pagos de \$249.50 + IVA cada uno. El primer pago se cobrará el mes de aniversario; el segundo pago se cobrará el mes siguiente.

VIVE

tus Tarjetas Liverpool

• Restricciones

- Las disposiciones de efectivo no acumulan Puntos Rosas.
- Los Puntos Rosas no pueden ser redimidos o canjeables por dinero en efectivo.
- Para que el tarjetahabiente pueda disfrutar de los Puntos que otorga el Programa, deberá utilizar su tarjeta de crédito Liverpool Visa y mantenerse al corriente en sus pagos. En caso de que la tarjeta de crédito presente una situación de atraso en el pago, no podrá usarlos hasta que se regularice su situación, independientemente del número de Puntos de los que ya se disponga. El saldo adeudado por el tarjetahabiente no podrá ser pagado o cubierto con el valor de los Puntos Rosas.
- Cuando una tarjeta de crédito sea reportada por robo o extravío, los Puntos serán transferidos a la nueva tarjeta que se proporcione al cliente.
- Los Puntos Rosas se eliminan permanentemente de la tarjeta cuando se cumplen las siguientes condiciones: cancelación de la tarjeta, devolución de la compra, tarjetas con estatus de fallecimiento, castigo o fraude. LPC se reserva el derecho de cancelar el Programa o la participación del tarjetahabiente, esto puede resultar en la cancelación de cualquier saldo de Puntos existentes.
- Si por cualquier motivo LPC cancela una cuenta enlazada del tarjetahabiente, los puntos acumulados quedarán anulados de inmediato.
- Si el tarjetahabiente cancela su tarjeta, todos los puntos acumulados quedarán anulados automáticamente.
- Todo tipo de fraude o abuso relacionado con la acumulación de puntos y/o de la tarjeta de crédito, podría dar como resultado la anulación de dichos puntos, así como la cancelación inmediata de la cuenta del tarjetahabiente.
- La empresa responsable del Programa es LIVERPOOL PC. S.A DE C.V. con domicilio fiscal en Prolongación Vasco de Quiroga 4800, Torre 2, Piso 3 Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos C.P. 05348, Ciudad de México.
- LIVERPOOL PC, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de rechazar o excluir a cualquier tarjetahabiente por no reunir los requisitos descritos en los presentes términos y condiciones o contravenga las normas o finalidad del Programa, así como los datos personales, que los tarjetahabientes proporcionen, por realizar actos como fraude o mal uso, serán tratados de conformidad con lo que se contiene en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Consulte el Aviso de Privacidad en www.liverpool.com.mx

TARJETA GARANTIZADA

CAT PROMEDIO

CAT PROMEDIO 68.00% Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de noviembre de 2025, para tarjeta Liverpool Garantizada.

¿Qué es Tarjeta Garantizada?

Es una Tarjeta de Crédito Liverpool Departamental, la cual te ayuda a comenzar o mejorar tu historial de crédito.

Recibe este nombre dado que el cliente debe dejar un depósito en garantía, mismo que corresponderá a su línea de Crédito.

Con la Tarjeta Garantizada se podrán realizar compras en cualquiera de los almacenes Liverpool, Boutiques del grupo, en el sitio Liverpool.com.mx, en Liverpool Pocket y en todas las tiendas Suburbia.

Apertura de cuenta: Para Mexicanos presentar INE o pasaporte más depósito que puede ir desde \$1,000 hasta \$50,000 MXN, mismos que serán el monto de tu línea de crédito y serán depositados dentro de tu cuenta de apertura.

Para Guatemaltecos presentar pasaporte guatemalteco vigente más depósito que puede ir desde \$2,500 hasta \$15,000, mismos que serán el monto de tu línea de crédito y serán depositados dentro de tu cuenta de apertura.

Cancelación de cuenta: En caso de cancelación antes de los 24 meses desde la apertura de la cuenta, es necesario llevar a la tienda de tu preferencia el ticket de tu depósito de garantía y pagar una comisión por cancelación temprana de \$300 + IVA. Comisión por apertura de la cuenta \$199 + IVA.

Graduación de tarjeta: La Graduación de Tarjeta Garantizada, consiste en otorgar una tarjeta de Crédito Liverpool Departamental al cliente, debido al buen manejo y comportamiento que ha tenido con la Tarjeta Garantizada (dependerá del comportamiento de pago y compras del cliente). Sujeto a buen comportamiento crediticio.

**No aplica para Ciudadanos de Guatemala*

• Beneficio 10% de descuento adicional en tu primer día de compras en Liverpool

Promoción válida para las 3 primeras tarjetas adicionales dadas de alta. Válido para tarjetahabientes nuevos y existentes. El 10% de descuento aplica el primer día de compras pagadas en su totalidad con la Tarjeta Liverpool dentro de nuestros almacenes.

El 10% de descuento aplica únicamente el primer día de compras pagadas en su totalidad con la Tarjeta Liverpool dentro de nuestros almacenes, boutiques del grupo, excepto; Sfera, Urban Decay, Kiehl's, NYX, MAC y Toys R Us, liverpool.com.mx y Liverpool Pocket.

VIVE

tus Tarjetas Liverpool

El descuento solo aplica el primer día de uso de la tarjeta y será válido sobre el límite de crédito otorgado disponible. Descuento adicional a cualquier promoción.

Departamentos no participantes: Vinos y Licores, Dulcería, Fragancias, Cosméticos, SPA, BX, Starbucks, Trend, Restaurante, Experiencia Gourmet, Joyería Moda, Viajes, Protección Integral Familiar - PIF y Productos del Centro de Seguros.

No aplica con el programa Xtend de iPhone.

• Beneficios adicionales

- Cargos recurrentes (arcus).*
- Monedero electrónico integrado en la tarjeta.
- Alertas SMS por compras: Es decisión del tarjetahabiente contratar o no el servicio.
- Liverpool Pocket: Es decisión del tarjetahabiente descargar la app.

Paga tu Tarjeta en cualquier tienda Liverpool y/o Suburbia, con Liverpool Pocket (tarjeta de débito), SPEI y/o bancos.

• Costos y comisiones

Comisión por Apertura	\$199.00 + IVA								
Reposición por robo, pérdida o extravío	SIN COSTO								
Comisión por gastos de Cobranza	Cuando el saldo vencido sea entre \$50.00 y \$378.99 el cargo de cobranza corresponderá a la decena inferior inmediata. Cuando el saldo vencido sea mayor o igual a \$379.00, el cargo de cobranza será de \$379.00 + IVA Nota: La comisión se genera si el adeudo es mayor a \$50.00								
Comisión por cancelación anticipada	\$300.00 + IVA								
Pago Mínimo	<table><thead><tr><th>Saldo</th><th>Pago mínimo</th></tr></thead><tbody><tr><td>0 a \$300.00</td><td>\$30.00</td></tr><tr><td>\$300.00 a \$600.00</td><td>\$600.00</td></tr><tr><td>Mayor a \$600.01</td><td>El pago mínimo será el equivalente al 10% del saldo.</td></tr></tbody></table>	Saldo	Pago mínimo	0 a \$300.00	\$30.00	\$300.00 a \$600.00	\$600.00	Mayor a \$600.01	El pago mínimo será el equivalente al 10% del saldo.
Saldo	Pago mínimo								
0 a \$300.00	\$30.00								
\$300.00 a \$600.00	\$600.00								
Mayor a \$600.01	El pago mínimo será el equivalente al 10% del saldo.								

VIVE

tus Tarjetas Liverpool

Nota: Al pago mínimo mensual que resulte de conformidad con la tabla anterior, se adicionará el importe de intereses, gastos, comisiones e impuestos.

• Restricciones

No se permite generar tarjetas adicionales, sobregiros, plan de pagos, disposiciones de efectivo, reestructuras y quitas.



PROMOCIONES Y BENEFICIOS ADICIONALES

Términos y Condiciones

Paga a plazos tus compras en comercios externos con Tarjeta Liverpool Visa

CAT para Meses Sin Intereses 0% informativo. Válido del 1 al 31 de diciembre del 2025. En caso de ser participante para esta promoción, la invitación será enviada vía correo electrónico. El diferido aplica en compras por ticket iguales o superiores a \$1,000 en comercios externos físicos o en línea realizados en una sola exhibición. Solo se podrán parcializar las compras realizadas del 1 al 30 de noviembre del 2025 en comercios externos. No hay límite de parcializaciones por tarjetahabiente. Para solicitar este beneficio envía 3 días después de tu compra y antes de tu fecha de corte, un mensaje vía WhatsApp con la palabra "Plazos" al 55 5262 9999. La comisión del 6%, 9% o 12% + IVA se aplicará sobre el monto total de la compra, en una sola exhibición y la verás reflejada en tu siguiente estado de cuenta. Una vez solicitada la parcialización, no aplican cancelaciones ni devoluciones de comisiones. No participan las compras en Tiendas Liverpool, liverpool.com.mx, en la aplicación Liverpool Pocket, Suburbia y Boutiques del Grupo: Pottery Barn, Pottery Barn Kids, Pottery Barn Teen, Williams-Sonoma, West Elm, Banana Republic, GAP, Sfera, Etam, Fabletics y Livestore.

Plan Cero

CAT para Meses Sin Intereses 0% Informativo. Periodo de inscripción del 1 al 31 de diciembre del 2025. El Plan Cero solo puede ser adquirido con la tarjeta Liverpool Visa. La suscripción tiene una vigencia de un año a partir de la fecha de contratación. Selecciona el plazo de 6 o 12 meses sin intereses al momento de contratar. El cargo anual realizado por concepto de inscripción al "Plan Cero" es de \$2,500 más IVA y se verá reflejado tu estado de cuenta en una sola exhibición. El diferido aplica en compras por ticket iguales o superiores a \$1,000 en comercios externos físicos o en línea realizados en una sola exhibición. Solo se podrán diferir las compras realizadas del 1 al 31 de diciembre del 2025 en comercios externos. Válido para compras realizadas en comercios externos. Participan las compras con tarjetas adicionales. No aplica si el tarjetahabiente cancela o devuelve la mercancía. Una vez inscrito, solicita el beneficio de parcialización enviando un WhatsApp al 55 5262 9999 tres días después de tu compra y antes de tu fecha de corte. En caso de que el tarjetahabiente solicite la cancelación de la promoción solo se podrá realizar el reembolso del pago de la inscripción a un mes de la contratación, siempre y cuando no haya realizado la solicitud de una parcialización de pago de 6 o 12 meses.

VIVE

tus Tarjetas Liverpool

Disposicion en efectivo con Tarjetas Liverpool, Liverpool Visa y Just Me

Comisión de 6.9% por disposiciones de efectivo en cajeros automáticos Santander dentro de tiendas Liverpool para Tarjetas Liverpool departamental y Comisión de 6.9% por disposiciones de efectivo en cajeros automáticos Santander sin comisión de RED para Tarjetas Liverpool Visa. Monto máximo para disponer de efectivo por día \$11,000.00, sujeto al límite de crédito de la tarjeta, monto variable de acuerdo a la condición actual de la cuenta. Vigencia: 31 de diciembre de 2025. CAT PROMEDIO PARA DISPOSICIÓN DE EFECTIVO 77.65%. Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de diciembre 2025, para tarjeta Liverpool Departamental. CAT PROMEDIO PARA DISPOSICIÓN DE EFECTIVO 77.65%. Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de diciembre 2025, para tarjeta Liverpool Visa. CAT PROMEDIO PARA DISPOSICIÓN DE EFECTIVO 77.65%. Sin IVA. Informativo. Calculado al 1 de diciembre 2025, para tarjeta Just Me.

Extiende tus meses sin intereses

Participan compras mayores a \$1,000 realizadas a meses sin intereses en Liverpool, William's Sonoma, West Elm, Pottery Barn, Pottery Barn kids, Gap y Banana Republic. Comisión de 1% por cada mes de plazo extendido

Participan compras mayores a \$1,000 realizadas a meses sin intereses en Liverpool, Williams Sonoma, West Elm, Pottery Barn, Pottery Barn kids, Gap y Banana Republic durante tu corte actual. Comisión de 1% por cada mes de plazo extendido. Por ejemplo, si compraste a 6 meses sin intereses podrías seleccionar el plazo de 12 pagando una comisión de 6%. Y no más de 24 meses por lo que tú ampliación sería de 18 meses y generaría una comisión de 18%. El plazo máximo podrá ser de hasta 24 meses considerando los meses a los que se realizó la compra original. La comisión se cobrará de manera automática en tu tarjeta Liverpool al activar la promoción en WhatsApp antes de tu fecha de corte. La cuenta deberá estar al corriente.